



«Утверждаю»  
Директор ГБУК города Москвы  
«Музей «Садовое Кольцо»

Иванова-Голицина О.Э.

2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы  
ГБУК г. Москвы «Музей «Садовое кольцо»**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте музея	Открытости и доступности информации об организации	1 квартал 2017	Обеспечение информационной открытости. Размещение обновленной информации	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте музея.
1.2.	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещенной информации на официальном сайте	Открытости и доступности информации об организации	Постоянно	Периодичность обновления всех разделов не менее 1 раза в неделю	Организация систематического мониторинга содержания сайта музея
1.3.	Обеспечение в максимально сжатые сроки направление ответов на обращения, поступивших через форму обратной связи на электронную почту музея	Открытости и доступности информации об организации	Постоянно	Периодичность мониторинга поступивших сообщений не менее 3 раз в день	Организация систематического мониторинга обратной связи с посетителями

<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере культуры</b>					
2.1.	Мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности пребывания в музее	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Постоянно	Наличие современного инвентаря, мебели, соответствие помещений музея требования САНПиН	Социологический опрос
2.2.	Обеспечить наличие дополнительных услуг в музее (проведение интерактивных игр)	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	2017	Разработка новых музейных интерактивных и образовательных программ и игр	Введение в программу мероприятий новых продуктов
<b>3. Время ожидания предоставления услуги</b>					
3.1.	Оптимизация графика работы музея	Время ожидания предоставления услуги	2017	Оптимизация графика работы музея для уменьшения времени предоставления услуг	Социологический опрос